

TERMOS DE USO, DIREITOS E RESPONSABILIDADES – INSIDETV DIGITAL SIGNAGE

O idioma da versão original deste acordo é o português (POR). Na medida em que qualquer versão traduzida deve considerar a versão original dos termos e acordos.

Data da última revisão: 23 de JULHO de 2022

Seja muito bem-vindo(a) a plataforma **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**, sistema que torna possível gerenciar, transmitir e exibir arquivos digitais em receptores de TV MS Windows ou Linux.

Este termo de uso representa o contrato legal entre o usuário e a InsideTV Telecomunicações Ltda, devidamente inscrito no CNPJ/MF sob o nº 20.774.317/0001-92, com sede na Rua Wolfgang Mozart, nº 247, bairro Vista Alegre, cidade de Curitiba, estado do Paraná, adiante denominado apenas "INSIDETV". Dessa forma, ao fazer o cadastro de seus dados e efetuar o primeiro login no sistema, o usuário concorda e aceita, sem restrições, todos os termos e condições de uso abaixo indicados, uma vez que as disposições constantes do presente acordo vinculam o usuário do sistema INSIDETV DIGITAL SIGNAGE, a nossa política de privacidade na divulgação de seu conteúdo e protege o software e a marca, de acordo com as disposições das Leis Federais n. 9.609/98 e 9.279/96.

1. ACEITE DOS TERMOS

O acesso às informações, ferramentas, recursos e funcionalidades do **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** é facultativo, e o aceite deste Termo de uso pelo usuário deve ser realizado antes do primeiro login.

Caso o usuário não concorde com todos os termos, não conclua o cadastro e/ou o primeiro acesso ao aplicativo.

2. A MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, enquanto criador e proprietário deste sistema se reserva no direito de modificar o presente termo de uso e qualquer política que afete ou pertença ao **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso a seus usuários. O uso continuado do sistema, após a mudança no Termo de uso será considerado como uma aceitação do contrato.

Se você não concordar ou não estiver satisfeito com as mudanças no Termo de uso, você deverá excluir sua conta do sistema. Dessa forma, o usuário concorda que periodicamente deve checar as eventuais modificações do Termo de Uso, disponibilizado na página web ou no próprio aplicativo, e, ler as eventuais mensagens que o **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** enviar notificando alguma mudança em relação ao Termo de Uso.

3. A POLÍTICA DE USO

O **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** se resume a um sistema de gestão que permite gerenciar arquivos para transmissão e exibição em receptores de TV com sistemas operacionais MS Windows e/ou Linux.

Para cada receptor (MS Windows e/ou Linux) o usuário receberá as instruções para instalação do aplicativo PLAYER INSIDETV que será responsável pelos recebimentos dos conteúdos e exibição do áudio em sistemas de sons e/ou TVs que estejam interligados a estes receptores.

Com o sistema de gestão, é permitido enviar arquivos do tipo imagens, áudios, vídeos, apresentações MS Powerpoint, Feeds RSS, previsão do tempo, bem como realizar transmissões ao vivo diretamente, via áudio e/ou imagem, para os receptores que tiverem a licença de uso do PLAYER INSIDETV, aplicativo parte da plataforma INSIDETV DIGITAL SIGNAGE.

A presente permissão de uso do sistema ao usuário consiste na utilização do INSIDETV DIGITAL SIGNAGE sistema de gestão e respectivos PLAYERS INSIDETV, para uso exclusivo em suas dependências ou em locais que estejam sob sua responsabilidade, para exibição de conteúdos institucionais, comunicados, notícias, treinamentos, veiculações publicitárias e demais conteúdos de sua total responsabilidade.

O serviço será prestado em localidades que possuam acesso a Banda Larga da Internet- ADSL, sendo de responsabilidade do usuário a implantação de um ponto de conexão de sua banda ADSL no local onde o receptor com o aplicativo PLAYER INSIDE TV estiver instalado

O número de receptores a que se refere o presente contrato é definido pela quantidade de licenças de uso do aplicativo INSDET TV PLAYER, cuja quantidade de licenças ativas serão as que estiverem em operação, com transmissão de dados entre o servidor e o equipamento onde o INSIDETV PLAYER estiver instalado.

O conjunto de equipamentos e serviços que constituem a plataforma InsideTV, no modelo SaaS (Software como Serviço), é composto por:

a) Servidores ORACLE na nuvem, sendo um servidor de banco de dados com o sistema MS SQL SERVER, na “nuvem” com alta performance e disponibilidade com redundância completa e com backup de dados.

b) INSIDETV SERVER - Licença de uso do software para Gerenciamento da Rede de receptores-aplicativo WEB que possibilita a criação de várias redes de receptores, inclusão de novos conteúdos para exibição, gerenciamento da grade de programação dos receptores, manutenção dos conteúdos armazenados nos players entre outras funcionalidades.

c) PLAYER INSIDETV CLIENT - licenças de uso do software para exibição dos conteúdos - a ser instalado nos equipamentos de exibição (mini pcs, raspberrys e oranges). Este software executa a programação realizada pelo responsável pela grade. O software tem a responsabilidade de identificar e gerenciar a necessidade de busca de novos conteúdos no servidor, bem como de tocar a programação definida para cada receptor naquele instante.

.O usuário também declara que todas as informações que fornecer ao **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo obrigação do usuário as atualizar para manter a veracidade e exatidão das informações.

3.1. Segurança

A segurança do usuário é um preceito muito importante.

Para o primeiro login a indicação é que o usuário insira seu email para onde será enviado o código de validação do cadastro com uma senha inicial de acesso. A senha poderá ser alterada posteriormente, contudo, o controle da senha será de responsabilidade única e exclusiva do usuário.

O **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** conta com toda tecnologia para manter o sistema seguro, todavia, usuário anui com os seguintes compromissos:

- A. Não publicar conteúdo que contenha discurso de ódio, sejam ameaçadores ou pornográficos; incitem violência; contenham nudez; violência gratuita ou gráfica.
- B. Não divulgar marketing multinível ilegal, como um esquema de pirâmide no **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**.
- C. Não carregar vírus ou outros códigos mal-intencionados.
- D. Não desenvolver nem operar um aplicativo de terceiros com conteúdo relacionado a álcool, encontros ou outro conteúdo adulto (incluindo anúncios) sem as restrições apropriadas com base em idade.
- E. Não usar o **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** para praticar qualquer ato ilegal, equivocado, malicioso ou discriminatório.
- F. Não fazer nada que possa desabilitar, sobrecarregar, impedir o funcionamento ou a aparência adequada do **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**, como um ataque de negação de serviço, interferência no processamento da página ou de outra funcionalidade.
- G. Não facilitar nem incentivar a violação deste Termo ou de nossas políticas.
- H. Não copiar e/ou realizar imagens do conteúdo do **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**.

3.2. Registro e segurança da conta

O usuário firma os seguintes compromissos em relação ao registro e à manutenção da segurança de sua conta:

1. Não fornecer qualquer informação pessoal falsa no **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**, nem criar uma conta para qualquer outra pessoa além sem permissão.
3. Não compartilhar a senha (ou, no caso de desenvolvedores, a chave secreta), deixar outra pessoa acessar a conta ou praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança da conta.
5. Não transferir a conta (incluindo qualquer Página ou aplicativo administrado pelo usuário) sem obter permissão por escrito da INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES.

3.3. Proteção dos direitos de outras pessoas

A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES respeita os direitos de terceiros e o usuário se compromete a não publicar conteúdo ou praticar qualquer ato no **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** que infrinja ou viole os direitos de terceiros ou a lei

A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES poderá remover qualquer conteúdo ou informação publicada pelo usuário no **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE**., bem como desativar a conta do usuário que estiver em desconformidade com o disposto.

3.4 Disposições especiais aplicáveis a software

O usuário concorda que o INSIDETV DIGITAL SIGNAGE poderá baixar e instalar as atualizações e recursos adicionais periodicamente de forma a aprimorar ou desenvolvê-lo.

O usuário não poderá modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou tentar extrair o código fonte, a menos que expressamente autorizado sob licença de open source ou mediante prévia autorização da INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES.

3.5 Suporte técnico

O suporte técnico do aplicativo ocorrerá na medida em que eventuais falhas no serviço forem detectadas pelos programadores do aplicativo. A validade técnica para cada versão disponibilizada é por prazo indeterminado.

As instalações dos equipamentos necessários à utilização do PLAYER INSIDETV serão obrigatoriamente feitas pelo usuário, mediante orientação realizada através de manual técnico fornecido pela INSIDETV ou através de suporte telefônico a ser realizado pelo número (041) 3203-3173 em horário comercial (09:00 as 18:00), de segunda a sexta feira ou através do e-mail suporte@insideetv.com.br

Os equipamentos a serem disponibilizados pela CONTRATANTE para instalação do sistema devem atender aos requisitos mínimos de desempenho constantes no formulário de adesão ao projeto, parte integrante do presente contrato.

O usuário, se responsabiliza desde já que os equipamentos onde o sistema PLAYER INSIDETV esteja instalado, sejam utilizados exclusivamente para esta finalidade. Caso seja identificada a utilização de outros aplicativos que interfiram direta ou indiretamente no funcionamento do sistema, o suporte será interrompido, sem prejuízo da apuração do preço praticado pela INSIDETV, em decorrência de qualquer inutilização total ou parcial do sistema ocorrida pela interferência de outros aplicativos.

Os defeitos e problemas verificados nos equipamentos que sejam de propriedade do usuário terão seus ônus suportados pelo usuário, sem prejuízo da apuração do preço praticado pela INSIDETV, em decorrência de qualquer inutilização total ou parcial do sistema ocorrida pelo defeito no equipamento.

O usuário poderá designar responsáveis para que sejam treinados na operação do equipamento e manipulação do sistema de programação através de uma chamada ONLINE por vídeo conferência, tendo por objetivo dirimir dúvidas sobre o uso da plataforma.

A INSIDETV colocará a disposição do usuário o direito ao uso gratuito do suporte técnico que lhe será prestado, através de sua Central de Relacionamento, sendo este efetuado de segunda a sexta em horário comercial, exceto em feriados.

Parágrafo I – O suporte técnico limita-se as funcionalidades do sistema e ao perfeito funcionamento do servidor.

Parágrafo II – Atividades de cadastros, envios de conteúdos para os pontos de exibição e monitoramento do tráfego de dados pela internet serão realizados pelo usuário.

Parágrafo III – A total responsabilidade pelo conteúdo enviado através do sistema é do usuário.

Parágrafo IV – O tempo necessário para transmissão dos arquivos do servidor para os receptores está diretamente relacionado a estabilidade e a largura de Banda no ponto de exibição, sendo, portanto, responsabilidade do usuário planejar a antecedência necessária para o envio dos conteúdos.

O serviço de uso do sistema INSIDETV será prestado vinte e quatro horas por dia, sete dias da semana

3.6 Proteção à marca

O nome **INSIDETV DIGITAL SIGNAGE** e o logotipo são marcas registradas, e não podem ser copiadas, imitadas ou utilizadas, no todo ou em parte, sem a permissão prévia por escrito da INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, exceto quando de acordo com eventual estipulação contratual permissiva. Além disso, todos os cabeçalhos, gráficos personalizados, ícones e scripts são marcas comerciais da INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, e não podem ser copiadas, imitadas ou utilizadas, no todo ou em parte, sem permissão prévia por escrito.

O usuário, na forma da lei civil e penal brasileira, respeitará os direitos autorais dos softwares, hardwares, marcas, tecnologias, nomes, programas, serviços, sistemas, e tudo o mais que, porventura, venha a ter acesso através do serviço ora contratado, respondendo diretamente perante os titulares dos direitos ora referidos pelas perdas, danos, lucros cessantes, e tudo o mais que porventura lhes venha a causar, em razão do uso indevido ou ilegal daqueles direitos.

A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES não se responsabilizará pela não utilização de sistemas operacionais originais nos equipamentos disponibilizados pelo usuário para uso do sistema PLAYER INSIDETV, sendo que o usuário responderá diretamente perante os titulares dos direitos ora referidos pelas perdas, danos, lucros cessantes, e tudo o mais que porventura lhes venha a causar, em razão do uso indevido ou ilegal daqueles direitos.

3.7. Rescisão contratual

O presente contrato ficará, automaticamente, rescindido de pleno direito caso:

O usuário que definitivamente não tenha mais interesse na continuidade da assinatura deverá desativar todas as suas licenças INSIDETV PLAYER e comunicar sua decisão à INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, mediante prévia notificação por escrito à outra parte.

O usuário utilize indevidamente os serviços, através da adulteração de equipamentos, do software, da configuração original quando da instalação do sistema, ou por qualquer outro meio, de forma que venha a fruir de pacote diferente do que efetivamente contratado com a INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES.

Por inadimplência de pagamentos relativas as licenças ativas do INSIDETV PLAYER por um período que ultrapasse 30 (trinta) dias de atraso.

3.8 Proteção de dados

A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, por seus representantes, através da assinatura do presente Termos de Uso, declara, garante e compromete-se, em relação a todos os atos de representação do usuário e em qualquer questão relacionada direta ou indiretamente com o desenvolvimento das atividades necessárias ao cumprimento do objeto deste Termo de Uso, que: i) Não violou e compromete-se a não violar a Lei de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e demais legislações análogas de outras jurisdições que versem sobre o tema; ii) Declara de forma irrevogável e irretroatável, que seus acionistas/quotistas/sócios, conselheiros, administradores, diretores, empregados, prestadores de serviços, inclusive seus subcontratados e prepostos, conhecem e cumprem integralmente o disposto nas leis, regulamentos e disposições normativas que tratam da proteção de dados pessoais, nacionais e estrangeiras; iii) Se absterá da operação de tratamento indevido, irregular ou ilegal, de forma direta e/ou indireta, ativa e/ou passiva, de dados pessoais; iv) Nas atividades de tratamento de dados pessoais a INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES observará a boa-fé e os demais princípios dispostos nas leis que versem sobre o tema.

§ 1º - Para fins do presente Termos de Uso, a expressão “tratamento” significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

§ 2º - A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES somente realizará o tratamento de dados pessoais mediante o fornecimento de consentimento expreso pelo usuário, sendo vedada o compartilhamento dos dados pessoais com terceiros sem que haja o consentimento específico do usuário para esse fim, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previsto na legislação.

§ 3º - A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES compromete-se a adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de tratamento, comunicação ou qualquer forma de utilização inadequada ou ilícita previsto em lei.

§ 4º - A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES compromete-se a garantir o direito do usuário a obter, a qualquer momento e mediante requisição a ser enviada a INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES, com no mínimo, 10 (dez) dias úteis de antecedência: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; (vi) a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018; (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) a revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

§ 5º - A INSIDETV TELECOMUNICAÇÕES obriga-se a cumprir as regras de Governança de dados pessoais de seus usuários.